

SureLink

Para: -Digi Connect Wan family
-Digi Connect Port family

Waimanui
Wholesale & Mobile Facilities



SureLink:

Es una sencilla pero útil herramienta a la hora de no perder la comunicación del Digi y mantenerlo on-line.

Existen 3 modos de funcionamiento:

El más utilizado es el Ping Test: Su funcionamiento se basa en hacer ping a 2 servidores en un periodo determinado. Al hacer ping con el primer servidor, el equipo verifica que tiene conexión a la red. Si no obtiene respuesta de parte del primer servidor, intenta la comunicación con el segundo para descartar que sea un problema del primer servidor. Si ambos intentos fallan el módulo de comunicaciones se reinicia automáticamente para restaurar las conexiones a la red, si no obtiene resultados, se reiniciará el equipo por completo.



Precauciones:

Estos parámetros son definidos por el usuario, ya sean: Los servidores (primario y secundario), frecuencia con la que comprueba la conexión, número de intentos fallidos antes del reinicio del módulo o reinicio del equipo, etc.

El usuario debe tener criterio al momento de elegir los servidores con los que el equipo debe comprobar la conexión, ya que deben elegir servidores estables y seguros. Para el caso de que tenga establecida la conexión vía VPN, debe elegir servidores propietarios o de la misma empresa, a los que tenga acceso seguro.

Configurar Reset y Reboot del equipo.

Ruta: Configuration / **Mobile** / **SureLink Settings**.

El reset del módulo de comunicaciones se llevará a cabo para establecer nuevamente un registro con la red, al hacer esto, se descarta que el problema de comunicación se trate de que vuestro ISP le haya generado un conflicto de IP.

El Reboot del equipo **es sugerible hacerlo cuando con el Reset no obtuvo resultados deseados (C)**. Con esto el equipo se reinicia completamente.

a) se refiere a que la interfaz móvil (módulo de comunicaciones) hará reset después de un número de intentos fallidos por conectarse con la red celular.

b) se refiere a que el equipo hará reboot después de un número de intentos fallidos por conectarse con la red celular.

▶ GPS Settings

▶ Advanced Settings

▼ SureLink Settings

SureLink™ provides an "always-on" mobile network connection to ensure rapid on-demand communication. The configuration settings below allow you to customize how SureLink detects when a connection has been lost, in order to re-establish the link.

Hardware Reset Thresholds

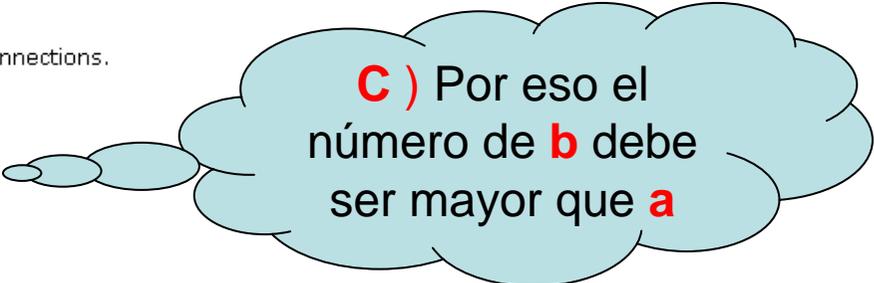
The SureLink Hardware Reset Thresholds are observed if a problem occurs while initializing and establishing the mobile data connection. Please refer to the SureLink help section for additional information.

a Hard reset the mobile interface after the following number of consecutive failed connections.

(1-255)

b Reboot the device after the following number of consecutive failed connections.

(1-255)



C) Por eso el número de **b** debe ser mayor que **a**

A continuación, un ejemplo de cómo configurar el Ping Test:

Enable Link Integrity Monitoring using the test method selected below.

Ping Test

Verifies that a valid reply is received for a ping request sent to the following:

Primary Address:

Secondary Address:

TCP Connection Test

Verifies that a TCP connection can be established with the following:

TCP Port:

Primary Address:

Secondary Address:

DNS Lookup Test

Verifies that a DNS reply is received when requesting a DNS lookup of the following:

Primary DNS Name:

Secondary DNS Name:

Repeat the selected link integrity test every: seconds (10-65535)

Test only when idle: if no data is received for the above period of time.

Reset the link after the following number of consecutive link integrity test failures.

(1-255)

Éstas direcciones son a modo de ejemplo, puede elegir las que más le convenga

▶ Short Message Service (SMS) Settings

Las otras 2 opciones que existen para mantener la conexión, son “TCP Connection Test” y “DNS Lookup Test”.

Enable Link Integrity Monitoring using the test method selected below.

Ping Test

Verifies that a valid reply is received for a ping request sent to the following:

Primary Address:

Secondary Address:

TCP Connection Test

Verifies that a TCP connection can be established with the following:

TCP Port:

Primary Address:

Secondary Address:

DNS Lookup Test

Verifies that a DNS reply is received when requesting a DNS lookup of the following:

Primary DNS Name:

Secondary DNS Name:

Repeat the selected link integrity test every: seconds (10-65535)

Test only when idle: if no data is received for the above period of time.

Reset the link after the following number of consecutive link integrity test failures.

(1-255)

Elija un puerto y 2 direcciones IP con las que el Digi verificará la conexión.

Elija 2 direcciones DNS con las que el Digi verificará la conexión.

▶ Short Message Service (SMS) Settings

Con esto habrá configurado el SureLink
a su medida para mantener viva
la conexión del Digi.



**Ante Cualquier inquietud, no
dude con comunicarse con
nosotros**

soporte@wamtech.com

Ricardo Cuevas

ricardo.cuevas@wamtech.com

