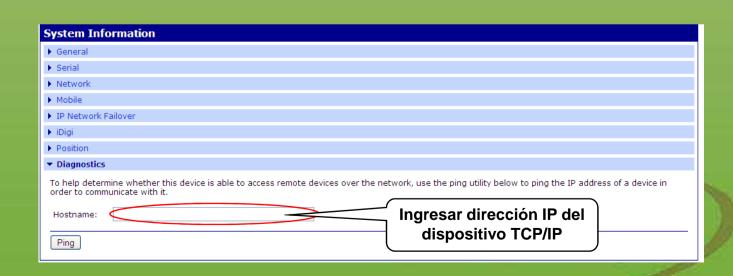
## HACER PING A TRAVES DE UN DIGI





En el caso de que no se tenga conexión con el dispositivo conectado, se puede utilizar la herramienta de diagnostico proporcionada por el dispositivo Digi, para lo cual sólo basta con ingresar desde Internet a "System Information", "Diagnostic" e ingresar la dirección IP del dispositivo que se desea revisar, luego presione "Ping" y deberá obtener "0% packet loss", de lo contrario repita los pasos de este documento desde el comienzo y revise las conexiones realizadas.



### Para 0% de paquetes perdidos, sería así:

#### Home

#### Configuration

Network Mobile

Serial Ports

Camera

Alarms

System

iDigi

Users

**Position** 

#### **Applications**

Python

RealPort

#### Management

Serial Ports

Connections

**Event Logging** 

Network Services

#### Administration

File Management X.509 Certificate/Key Management

Backup/Restore

Update Firmware

Factory Default Settings

System Information

Reboot

Logout

#### System Information

- ▶ General
- ▶ Serial
- ▶ Network
- ▶ Mobile
- ▶ IP Network Failover
- ▶ iDiai
- ▶ Position

#### ▼ Diagnostics

To help determine whether this device is able to access remote devices over the network, use the ping utility beld to communicate with it.

```
PING 192.168.1.5: 64 data bytes

64 bytes from 192.168.1.5: icmp_seq=0 time=9 ms
64 bytes from 192.168.1.5: icmp_seq=1 time=2 ms
64 bytes from 192.168.1.5: icmp_seq=2 time=4 ms

--- 192.168.1.5 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2/5/9 ms
```



# Ante Cualquier inquietud, no dude con comunicarse con nosotros

soporte@wamtech.com

